



SPAN d.o.o. Zagreb, Turinina 3

www.span.hr

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Posljednja promjena: ožujak 2010

Ova izjava o privatnosti objašnjava prikupljanje podataka i načine korištenja podataka na Internet stranici www.digitalnitrezor.net.

Prilikom odabira i kupovine bilo kojeg paketa za sigurnosni online backup potrebno je upisati Korisničke podatke. Ti podaci služe SPAN-u kao identifikacijski podaci, koji se koriste pri identifikaciji Korisnika (svaka pravna ili fizička osoba koja koristi materijale sa stranice www.digitalnitrezor.net – u daljnjem tekstu „Korisnik“) i njegovog računa u SPAN-ovom Data-centru. Osim toga navedeni podaci koriste se i za kontakt i komunikaciju između SPAN-a i Korisnika.

Pristupom stranici www.digitalnitrezor.net pristajete na prikupljanje podataka i načine korištenja opisane u ovoj izjavi o privatnosti.

Korisnikovi podaci koriste se isključivo za internu pohranu u SPAN-u kako bi SPAN mogao kontaktirati Korisnika, dodijeliti mu račun i mjesto u Data-centru ili mu poslati račun. Sve osobne podatke, a posebno adrese elektroničke pošte, kontakt brojeve telefona, mobilnih i faks uređaja koje posjetitelj pošalje korištenjem elektroničke pošte, kroz forme ili na bilo koji drugi način SPAN tretira kao poslovnu tajnu i ne dijeli s trećim stranama. Sva komunikacija preko navedenih podataka vršit će se vezano uz uslugu Digitalni Trezor. Uz dopuštenje Korisnika SPAN će na navedene adrese slati i ostali SPAN materijal. Podaci se pohranjuju u SPAN-u u Hrvatskoj.

Podaci koji se upisuju prilikom plaćanja kreditnom karticom nisu u vlasništvu SPAN-a i SPAN ne raspolaže nikakvim podacima o plaćanju, osim da li je transakcija izvršena ili ne, kako bi SPAN mogao pokrenuti uslugu.

Korisnik svoje podatke i profil može mijenjati unutar usluge Digitalni Trezor. Međutim, kako bi Korisnik na vrijeme dobio obavijesti vezane uz uslugu, dobro je da SPAN bude obaviješten o eventualnim promjenama kontakt adresa. Agent (softver za online backup) je povezan sa poslužiteljem u SPAN Data-centru putem interneta i svaki puta kad Korisnik ili netko drugi pokuša pristupiti podacima na poslužitelju, Korisnik će dobiti na navedenu e-mail adresu automatski e-mail koji javlja da je pristupljeno Korisnikovim podacima. Na taj način se osiguravaju Korisnikovi podaci i Korisnik ili SPAN mogu na vrijeme zaštititi podatke, ako treća osoba pokuša doći do podataka ili ako Korisnik izgubi registracijske podatke.

Korisnik je sam odgovoran za čuvanje svojih registracijskih podataka i lozinke i ako ih izgubi dužan ih je odmah promijeniti (putem Agent) ili javiti SPAN-u da može SPAN na vrijeme zaštititi podatke. Lozinka za pristupanje podacima poznata je isključivo Korisniku.

Prilikom rješavanja tehničkih problema ili problema u radu Agent, moguće je da će djelatnici SPAN-a vidjeti IP adresu i tehničke podatke kompjutera koji se povezuju sa SPAN Data-centrom. Ti podaci služe isključivo za rješavanje tehničkih problema i poboljšanje usluge i čuvaju se unutar SPAN-a.

SPAN može otkriti podatke Korisnika ako tako zahtjeva zakon ili ako je takva radnja potrebna kako bi se zaštitilo SPAN-ovo vlasništvo i SPAN-ovi djelatnici.

Izjavu o privatnosti SPAN može povremeno ažurirati i o tome obavijestiti svoje Korisnike.