



SPAN d.o.o. Zagreb, Turinina 3

www.span.hr

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE DIGITALNI TREZOR

Posljednja promjena: ožujak 2010

KORIŠTENJEM INTERNET STRANICE www.digitalnitrezor.net PRIHVACATE OPĆE UVJETE KORIŠTENJA USLUGE „DIGITALNI TREZOR“. MOLIMO VAS DA DETALJNO PROČITATE UVJETE PRIJE KORIŠTENJA USLUGE.

„Digitalni Trezor“ naziv je za uslugu online backup-a, odnosno izradu sigurnosne kopije podataka putem Interneta. Uslugu „Digitalni Trezor“ pruža SPAN d.o.o. (u daljnjem tekstu SPAN), sa sjedištem u Zagrebu, Turinina 3.

Podaci se sa Korisnikovog (svaka pravna ili fizička osoba koja koristi materijale sa stranice www.digitalnitrezor.net – u daljnjem tekstu „Korisnik“) računala zaštićeni šalju putem Interneta u SPAN Data-centar i tamo se pohranjuju na poslužitelju u također zaštićenom obliku. Podaci su Korisniku u svako doba putem Interneta ili, na zahtjev, na traženom mediju dostupni i zaštićeni lozinkom koja je poznata samo Korisniku.

Korištenje stranice www.digitalnitrezor.net (u daljnjem tekstu „Stranica“)

SPAN dozvoljava korištenje materijala sa ove Stranice samo za profesionalnu, nekomercijalnu ili privatnu djelatnost. Sva autorska prava su pridržana od strane SPAN-a i nijedan dio Stranice ne smije se kopirati, distribuirati ili koristiti u komercijalne svrhe.

SPAN može u bilo koje vrijeme mijenjati sadržaj, cijene i izgled stranice, bez prethodne najave. SPAN garantira da su cijene na Stranici aktualne za sve navedene usluge.

Korištenje softvera

Softver koji se preuzima s ove Stranice u vlasništvu je SPAN-a. Korištenje softvera regulirano je ugovorom o licencama između SPAN-a i partnera, odnosno između SPAN-a i Korisnika. Preuzimanjem softvera s ove Stranice prihvaćate uvjete za korištenje licenci softvera. Prilikom instalacije Agent (softvera za automatski backup – u daljnjem tekstu „Agent“) za backup prihvatili ste uvjete korištenja usluge Digitalni Trezor i uvjete za korištenje licence Agent (Licence Agreement). Za svakog preuzetog i instaliranog Agent imate pravo na jednu licencu odnosno nije dozvoljeno instalirati Agent na više računala ili poslužitelja istovremeno. Licenca za Agent vezana je uz jednog korisnika odnosno radnu stanicu ili računalo. Za svako dodatno računalo ili poslužitelja potrebno je dokupiti novog Agent. Kopiranje i distribucija softvera je strogo zabranjena.

Promjene Uvjeta korištenja

SPAN zadržava pravo promijene Uvjeta korištenja usluge Digitalni Trezor.

Plaćanje i početak davanja usluge

Plaćanje za uslugu Digitalni Trezor vrši se putem Stranice i to preko kreditne kartice. Plaćanje se vrši jednokratno za godinu dana unaprijed. Usluga se može platiti kreditnim karticama: American Express, VISA, Eurocard/Mastercard i Diners Club International.

SPAN će početi davati uslugu nakon izvršenog plaćanja, osim u slučaju probne verzije usluge koja je za sve Korisnike besplatna, ali ograničena na 1 GB prostora za pohranu podataka.

Obveze SPAN-a

SPAN će pružati Korisniku uslugu sukladno tehničkoj specifikaciji opisanoj na Stranici.

SPAN će pružati Korisniku tehničku i korisničku podršku kako je opisano na Stranici.

SPAN će redovito putem e-maila ili telefona obavještavati Korisnika o svim relevantnim promjenama u pružanju usluge, do kojih dođe zbog održavanja sustava ili zbog više sile (bilo koji događaj koji SPAN ne može u potpunosti ili djelomično spriječiti ili izbjeći, uz korištenje svih raspoloživih sredstava - npr. rat, terorizam, sabotaža, prirodna katastrofa i slično – u daljnjem tekstu „Viša sila“.)

SPAN će zaštititi sustav i podatke od pristupa trećih osoba, te osigurati antivirus zaštitu na sustavu pod uvjetom da zaprimljena Korisnikova datoteka nije kriptografirana (već zaštićena datoteka na koju antivirusna zaštita ne djeluje).

Ograničenje odgovornosti SPAN-a

SPAN nije odgovoran ni za kakvu štetu na strani Korisnika, izravnu ili neizravnu, materijalnu ili nematerijalnu, do koje dođe zbog gubitka podataka, a koji je nastao zbog: Više sile u funkcioniranju IT usluga, posljedica kompjuterskih virusa, trojana, i slično, a koji se nalaze na podacima koji nisu dostupni sustavu zaštite od virusa (kriptografirane (zaštićene) datoteke).

SPAN ni na koji način ne odgovara za sadržaj, izgled, namjenu i/ili funkcioniranje sadržaja kojima se koristi Korisnik, a posebno za poslovne rezultate i/ili posljedice proizašle iz korištenja usluge Digitalni Trezor, kao i za točnost i/ili ispravnost informacija i drugih sadržaja koje Korisnik primi od trećih osoba putem IT usluga.

SPAN nije odgovoran za nepravilnost u funkcioniranju IT usluga zbog kojih dođe zbog nepravilnosti izvan sustava u SPAN Data-centru, niti za štete nastale na računalima Korisnika uslijed nepravilnog korištenja usluge.

SPAN nije dužan instalirati bilo koji softver na računala Korisnika, niti se brinuti za održavanje Korisnikovih računala ili računalne mreže.

Obveze Korisnika

Korisnik smije koristiti uslugu Digitalni Trezor isključivo za broj plaćenih licenci (Agenata), samo za svoju poslovnu potrebu. Korisnik ne smije davati prava korištenja trećim osobama ili distribuirati uslugu u radnom okruženju, kako bi omogućio pristup usluzi za više korisnika nego što je to određeno ovim uvjetima korištenja.

Korisnik se obavezuje da neće raditi kopije softvera, distribuirati ih, pokušati ih kopirati ili brandirati.

Korisnik se obavezuje da uslugu neće koristiti u bilo kojoj aplikaciji koja bi kao posljedicu korištenja mogla izazvati materijalnu ili nematerijalnu štetu.

Korisnik se obavezuje da putem usluge neće slati niti distribuirati sadržaje koji:

- Predstavljaju SPAM poruke, računalne viruse, nelegalni softver te ostale zabranjene sadržaje;
- Ugrožavaju ili vrijeđaju osobna prava trećih osoba;
- Krše dobre poslovne običaje, etička i moralna načela;
- Vrijeđaju autorska prava i/ili prava industrijskog vlasništva;
- Predstavljaju kazneno djelo, privredni prijestup ili prekršaj.

Svojim postupanjem i korištenjem usluge Korisnik ne smije ugroziti ostale korisnike SPAN sustava.

Ukoliko tijekom korištenja usluge Korisnik bude ugrožavao rad sustava i/ili drugih korisnika SPAN-a ili svojim postupanjem bude kršio obveze preuzete ovim uvjetima, SPAN je ovlašten privremeno prekinuti pružanje usluge Korisniku. O takvom prekidu Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku nakon čega ima rok od 3 (tri) dana da riješi nastale probleme. Ukoliko problem ne bude riješen od strane Korisnika, a on nastavi ugrožavati rad sustava i/ili ostalih korisnika, SPAN je ovlašten raskinuti odnose sa Korisnikom i prestati pružati uslugu Korisniku.

Ukoliko svojim postupanjem Korisnik prouzroči materijalnu i/ili nematerijalnu štetu drugim korisnicima ili SPAN-u, Korisnik je dužan nadoknaditi svu nastalu štetu ostalim korisnicima i/ili SPAN-u.

Korisnik sam osigurava svoj pristup Internetu sukladno svojim potrebama i mogućnostima. Sav trošak korištenja interneta za prijenos podataka do i od SPAN DataCentra snosi Korisnik.

Korisnik se obavezuje de će, prema uputama SPAN-a izvršiti sve potrebne korake vezane za upgrade (nadogradnje) i promijene na softveru, kako bi osigurao pravilno funkcioniranje sa sustavom.

Korisnik je dužan javiti SPAN-u svaku sumnju o krađi podataka nastalu zbog neopreznog rukovanja softverom ili registracijskim podacima, kako bi SPAN mogao što prije zaštititi podatke. U slučaju gubitka ili krađe Korisnikovih registracijskih podataka ili lozinke, SPAN nije odgovoran za nastalu štetu ili krađu.

Trajanje Usluge

Usluga Digitalni Trezor naplaćuje se godinu dana unaprijed. Usluga se nakon isteka roka automatski produljuje za iduću godinu dana. Ako Korisnik želi nakon godine dana prekinuti uslugu mora to učiniti pismeno mjesec dana prije isteka roka na adresu SPAN d.o.o., Turinina 3, 10 010 Zagreb.

Obavijesti

SPAN će obavijesti vezane uz uslugu slati na adresu koju Korisnik navede SPAN-u (e-mail ili poštanska adresa).

SPAN-ov korisnički servis

Za sva Korisnikova pitanja koja se tiču funkcioniranja usluge, rješavanje incidenata kao i za tehničku podršku, stajat će mu na raspolaganju SPAN-ov Help Desk dostupan 24/7/365

SPAN-ov Help Desk moguće je kontaktirati na jedan od slijedećih načina:

Tel: 00385 – 1 – 6690 222

Fax: 00385 – 1 – 6690 299

E-mail: support@span.hr

Adresa (za pisanu poštu): Turinina 3, 10010 Zagreb

Za sva Korisnikova pitanja koja se tiču promijene usluge ili pitanja koja se tiču uvjeta korištenja i načina korištenja usluge, na raspolaganju mu stoji korisnički servis dostupan za vrijeme radnog vremena radim danom od 8:30 do 16:30 sati:

Tel: +385 1 6690 200

Fax: +385 1 6690 299

E-mail: digitalnitrezor@span.hr

Adresa: Turinina 3, 10010 Zagreb

Rješavanje sporova

U slučaju spora, nadležan je sud u Zagrebu.

Posljednja promjena: Ožujak, 2010.